

Frank's MTB Wereld is een handelsnaam (Kamer van Koophandel 85154369). Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Frank's MTB Wereld, gevestigd te Eindhoven, Reiskameraad 2. Contact gegevens, [info@franksmtbwereld.nl](mailto:info@franksmtbwereld.nl), tel; 06-42353545

Op de hieronder benoemde producten en diensten van Frank's MTB Wereld zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

## Algemene voorwaarden – Frank's MTB Wereld

### Artikel 1 – Definities

**Organisator:** Frank's MTB Wereld die de reis, clinic, training of andere activiteit samenstelt en deze aanbiedt. Eveneens wordt als organisator beschouwd Frank's MTB Wereld die de reis aanbiedt indien deze slechts bestaat uit één reisdienst en de voorwaarden hierop van toepassing zijn verklaard.

**Deelnemer;** de persoon of zakelijke klant die een overeenkomst aan gaat met Frank's MTB Wereld voor het deelnemen aan een clinic, reis of andere activiteit.

**Clinic:** een door Frank's MTB wereld georganiseerd eendaags evenement in Nederland, dit kan zijn een clinic, training, tocht of ander evenement;

**Reis:** een door Frank's MTB Wereld georganiseerd meerdaags evenement in binnen- of buitenland of een eendaags evenement in binnen- of buitenland;

**Accommodatie:** Het verblijf in een accommodatie dat een reiziger kan boeken via Frank's MTB Wereld georganiseerd programma. Frank's MTB Wereld treedt op als bemiddelaar ten aanzien van de boeking van de accommodatie.

**Pakketreis:** een pakketreis in de zin van de wet.

**Schriftelijk:** op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Werkdagen:** maandag tot en met zondag.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Reisvoorwaarden moeten worden gezien als algemene voorwaarden en zijn van toepassing op overeenkomsten tussen de deelnemer en Frank's MTB Wereld met betrekking tot alle reizen, clinics en andere activiteiten die door Frank's MTB Wereld worden georganiseerd.

### Artikel 3 – Overeenkomst

De overeenkomst tussen de consument of deelnemer en Frank's MTB Wereld komt tot stand door boeking of bestelling van een product. Bij het aangaan van een overeenkomst accepteert de deelnemer de Algemene Reisvoorwaarden van Frank's MTB Wereld.

De boeking van een product kan rechtstreeks en/of via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Een boeking kan plaatsvinden via internet door het invullen van een aanmeldings- of boekingsformulier, per telefoon, e-mail, fax en per post.

De reisovereenkomst komt tot stand door het aanbod van Frank's MTB Wereld en de aanvaarding daarvan door de deelnemer, door middel van de digitale inschrijving of het volledig ingevulde en door de deelnemer ondertekende inschrijfformulier.

Indien de deelnemer minderjarig is, wordt er na de inschrijving een verklaring toegezonden die door ouder of voogd ondertekend dient te worden. Pas na terug ontvangst van deze ondertekende verklaring komt de inschrijving voor een minderjarige deelnemer tot stand. Met het inschrijven gaat de deelnemer akkoord met het verstrekken van persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail op de deelnemerslijst.

Het aanbod van Frank's MTB Wereld is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen.

## **Artikel 4 – Betaling**

### **Artikel 4a Betaling van een overeenkomst van een clinic of eendaagse activiteit**

Bij het boeken van een clinic of andere eendaagse activiteit dient het bedrag genoemd in de overeenkomst per direct, zijnde uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de overeenkomst, maar nooit later dan de overeengekomen datum van de uitvoering van de clinic, te worden ontvangen door Frank's MTB Wereld per overschrijving naar de bankrekening van Frank's MTB Wereld of door middel van betaling per Tikkie.

Wanneer bij aanvang van de clinic of andere eendaagse activiteit het in de overeenkomst vermelde totaalbedrag niet is ontvangen, behoudt Frank's MTB Wereld zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de clinic of andere activiteit. De betalingsverplichting van de overeenkomst komt hierbij niet te vervallen.

Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst door Frank's MTB Wereld. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de deelnemer van toepassing zijn.

Bij het sluiten van een overeenkomst uiterlijk 2 dagen voor de uitvoering van de clinic of activiteit, is het enkel mogelijk het overeengekomen bedrag te voldoen door middel van betaling per Tikkie.

Bij niet tijdige betaling kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden aan de deelnemer, zijnde 15% van het totaal overeengekomen bedrag.

### **Artikel 4b Betaling van een overeenkomst van een reis**

Bij de totstandkoming van een reisovereenkomst dient een bedrag te worden aanbetaald dat gelijk is aan 30% van de totale overeengekomen reissom, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.

Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis worden voldaan. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen acht dagen na ontvangst van de factuur zijn ontvangen door Frank's MTB Wereld.

Indien voor bepaalde reizen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, zal dit vermeld staan in de inschrijvingsvoorwaarden. In dat geval zullen de afwijkende betalingsvoorwaarden van toepassing

zijn.

Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst door Frank's MTB Wereld. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de deelnemer van toepassing zijn en het reeds betaalde gedeelte van de reissom zal worden verrekend met de annuleringsgelden.

Indien de deelnemer niet tijdig aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan, is hij over de hoofdsom rente verschuldigd ten bedrage van 1% per maand over iedere maand of een gedeelte van een maand der vertraging. Bovendien is hij gehouden tot betaling van de incassokosten ten bedrage van 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,-.

## **Artikel 5 – De Reissom**

De gepubliceerde reissommen gelden per persoon en omvatten alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in de publicaties van Frank's MTB Wereld zijn omschreven.

De hoogte van de gepubliceerde reissommen is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, brandstofprijzen, heffingen en belastingen, zoals die bij Frank's MTB Wereld bekend waren op het moment van het samenstellen van het programma c.q. de publicatie op de website of het in druk geven van de brochure.

Frank's MTB Wereld behoudt zich het recht voor om, ook met betrekking tot reeds aangegane reisovereenkomsten, tot 20 dagen voor de dag van vertrek, de reissom te verhogen als gevolg van verhogingen in de hiervoor genoemde prijzen. De verhoging zal tot maximaal 15% van de reissom bedragen.

## **Artikel 6 - Reisduur en reisprogramma**

De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst, ongeacht het tijdstip, als hele dagen worden geteld.

Niet de in de publicatie vermelde tijden, maar de tijden die vermeld staan in de reisbescheiden gelden als de relevante tijdstippen. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur.

Behoudens aanspraken op de eventueel door de deelnemer afgesloten reis en/of annuleringsverzekering, heeft de deelnemer geen recht op restitutie van een deel van de reissom indien de tijdstippen van vertrek ten gevolge van genoemde wijzigingen afwijken van het oorspronkelijke tijdstip.

Tevens is Frank's MTB Wereld niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Indien bedoelde wijzigingen zijn toe te rekenen aan Frank's MTB Wereld zullen uitsluitend de kosten van extra logies voor rekening van Frank's MTB Wereld komen, en zulks alleen indien tijdens de reis pas blijkt dat er sprake is van noodgedwongen verlenging van de reisduur.

## **Artikel 7 – Verzekering, bagage en reisdocumenten**

De Deelnemer dient zich te verzekeren voor medische kosten, aansprakelijkheid en repatriëring waarbij mountainbiken als activiteit is gedekt.

De Deelnemer is verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten. Deze dienen op verzoek van Frank's MTB Wereld te kunnen worden getoond.

Frank's MTB Wereld is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.

Indien de deelnemer deel neemt aan een reis, clinic of ander evenement waarbij de deelnemer het vervoer naar de locatie zelf dient te regelen, ligt de verantwoordelijkheid voor het tijdig boeken of regelen van vervoer geheel bij de deelnemer zelf.

Frank's MTB Wereld kan in dit geval niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig of niet kunnen deelnemen aan de reis, clinic of ander evenement. De deelnemer heeft in dit geval ook geen recht op restitutie van het bedrag genoemd in de overeenkomst.

## **Artikel 8- Gezondheidsverklaring deelnemer**

De Deelnemer verklaart dat hij of zij in een goede gezondheid verkeert en de conditie heeft om zonder problemen deel te nemen aan de georganiseerde reis of activiteit. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van zijn of haar capaciteiten. In geval van twijfel neemt de deelnemer contact op met Frank's MTB Wereld.

Bij inschrijving of aanmelding voor een clinic, reis of andere activiteit wordt door Frank's MTB Wereld aan de deelnemer gevraagd alle voor de clinic, reis of activiteit relevante medische informatie aan Frank's MTB Wereld te verstrekken. Indien de deelnemer geen, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt kan Frank's MTB Wereld niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade ontstaan door verstrekking of juist het niet verstrekken van deze informatie.

## **Artikel 9 - Verplichtingen deelnemer ten aanzien van veiligheid, verantwoordelijkheid.**

De Deelnemer gedraagt zich op een verantwoordelijke wijze. De Deelnemer volgt de aanwijzingen van instructeurs van Frank's MTB Wereld op. De deelnemer draagt tijdens de gehele duur van de activiteit een fietshelm. Gezien het sportieve karakter van de activiteiten is sportieve (fiets)kleding verplicht naar de aard van de activiteit.

De deelnemer zorgt voor een goed werkende mountainbike die nodig is voor het niveau van de activiteit.

Deelname aan de in de overeenkomst genoemde activiteit geschiedt voor de deelnemer altijd voor eigen risico. De deelnemer geeft door het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden aan op de hoogte te zijn van het risico dat het mountainbiken met zich mee brengt. De deelnemer accepteert dit risico en neemt willens en wetens deel aan de door Frank's MTB Wereld georganiseerde clinic, reis of andere activiteit.

De instructeur of reisleiding heeft tevens het recht om deelnemers van (verdere) deelname van een clinic, reis of andere activiteit uit te sluiten als naar hun oordeel zich lichamelijke of geestelijke problemen openbaren, die de clinic, reis of activiteit bemoeilijken. De deelnemer kan ook uitgesloten worden in het geval van wangedrag, het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeur, het niet bij zich hebben van de juiste uitrusting, het op eigen initiatief en zonder toestemming van de instructeur, reisleiding of gids, ondernemen van activiteiten in het terrein. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer.

Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route en/of tijdschema zijn alle extra kosten die dit met zich meebrengt voor de deelnemer. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.

De deelnemer is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via Frank's MTB Wereld ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.

Frank's MTB Wereld houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

## **Artikel 10 - Annulering door de deelnemer**

### **Artikel 10a Annulering van een clinic**

Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient schriftelijk of per email te geschieden. De datum waarop het schriftelijke of digitale annuleringsbericht wordt ontvangen, is in deze bepalend.

Bij annulering is iedere deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

Bij annulering in de periode van 4 weken tot 96 uur (4 dagen) voor aanvang van de clinic is 100% van het bedrag genoemd in de overeenkomst verschuldigd. Echter in dat geval kan de deelnemer op een andere overeen te komen datum de clinic alsnog volgen;

Bij annulering van 96 uur (4 dagen) voor aanvang van de clinic is 100% van het bedrag genoemd in de overeenkomst verschuldigd en is verplaatsen niet meer mogelijk.

### **Artikel 10b Annulering van een reis**

Annulering van de reisovereenkomst door de deelnemer dient schriftelijk te geschieden. De datum waarop het schriftelijke of digitale annuleringsbericht wordt ontvangen, is in deze bepalend. Bij annulering is iedere deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 6 weken voor vertrek: het inschrijfgeld
- Bij annulering vanaf 6 tot 2 weken voor vertrek: 70% van de reissom
- Bij annulering vanaf 2 weken voor vertrek: 100%

Uitzonderingen zullen niet worden gemaakt.

Tevens vindt geen restitutie plaats bij een te late aankomst, een vervroegd vertrek of geen deelname aan activiteit op de reis locatie.

## **Artikel 11 – Annulering door Frank's MTB Wereld**

Bij gewichtige omstandigheden heeft Frank's MTB Wereld het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de Reiziger alle voor de Reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Indien Frank's MTB Wereld de overeenkomst voor een activiteit opzegt dient dit schriftelijk (per email) en uiterlijk een maand voor de uitvoering van de overeenkomst te gebeuren. De reiziger kan

dan kosteloos omboeken naar een andere reis.

Niet vergoed worden kosten die door de Reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de Overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de Reis inbegrepen de vliegreis, tickets, accommodatie, e.d.

Frank's MTB Wereld heeft het recht tot 7 dagen voor aanvang de overeenkomst van de activiteit op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

Frank's MTB Wereld heeft ten allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals door derden opgelegde restricties, pandemieën, (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, ziekte instructeur etc. De organisator is verplicht de opdrachtgever onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

De lokale omstandigheden op de bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de reizen die Frank's MTB Wereld aanbiedt, kunnen echter met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht.

Weersomstandigheden betreffen in het bijzonder de mountainbike reizen in bergachtig terrein in verband met condities van de paden en de omstandigheden op de route. Indien de omstandigheden hiertoe dwingen, zoals hevige regen- of sneeuwval, dan kunnen (gedeelten van) het programma worden geannuleerd. Het niet doorgaan van (gedeelten van) het programma te gevolge van de hiervoor genoemde omstandigheden valt niet onder een tekortkoming in de nakoming door Frank's MTB Wereld.

In een dergelijk geval zal de leiding een passend alternatief proberen samen te stellen. De eventuele extra kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals vervoer en alternatieve accommodatie komen voor rekening van de deelnemers, tenzij zij dat nadrukkelijk afwijzen, in welk geval de leiding beperkingen heeft in het aanbieden van een aantrekkelijk alternatief. Frank's MTB Wereld is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten ten gevolge van wijzigingen door omstandigheden als hier genoemd. De deelnemer is zich ervan bewust dat door deze plaatselijke omstandigheden de reis anders zou kunnen verlopen dan de deelnemer op grond van de reisovereenkomst mocht verwachten, maar hij of zij erkent dat Frank's MTB Wereld geen enkele invloed op deze weers- of terreinomstandigheden heeft.

Ingeval de Reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of indien door of namens de Reiziger onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft Frank's MTB Wereld het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit laat andere rechten van Frank's MTB Wereld onverlet.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid van Frank's MTB Wereld**

Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Frank's MTB Wereld zelf, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens arrangementen of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

De organisator is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de

door hem geboden materialen, indien dit gebrek aan de organisator kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Frank's MTB Wereld is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien deelnemer zich niet aan een of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen;
- c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- d. omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de organisator en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan de organisator kunnen worden toegerekend.

## **Artikel - 13 Klachten**

Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij Frank's MTB Wereld, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het arrangement of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan Frank's MTB Wereld of diens vertegenwoordiger ter plekke.

Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Frank's MTB Wereld. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of, indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

## **Artikel 14 - Overige bepalingen**

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de Reiziger beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

Op het aanbod, de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt

een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt.

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

## **Artikel 15 – Disclaimer Mountainbike reis**

Frank's MTB Wereld is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van een deelnemer tijdens de reis. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om te beslissen of hij of zij in staat is om routes op een mountainbike te rijden. Het staat iedere deelnemer vrij om op elk moment tijdens de reis te beslissen om af te stappen en niet verder te rijden.

Deelnemer verklaart:

- Geheel op eigen risico deel te nemen aan een Mountainbike reis.
- Verantwoordelijk te zijn voor eigen veiligheid, gedrag en beslissingen.
- Verantwoordelijk te zijn voor eigen materiaal tijdens elke moment van de reis.
- Geen anderen doelbewust in gevaar te brengen.
- Akkoord te zijn dat foto en film opnames gedeeld kunnen worden op social media en internet.